

Отчет
о выполнении плана мероприятий («Дорожная карта»), направленных
на повышение эффективности и качества услуг, предоставляемых ГБУК
«Чеченская государственная филармония им. А. Шахбулатова»
за 4 квартал 2019 года в сравнении с 4 кварталом 2018г.

Целевые показатели развития деятельности
ГБУК «Чеченская государственная филармония им. А. Шахбулатова»

1. Увеличение количества посещений концертных мероприятий (по сравнению с предыдущим годом):

Показатель за IV квартал 2018г. (чел.)	Показатель за IV квартал 2019г. (чел.)	Установленный % по Д/К за 2018г.	Достигнутый %.
144074	148271	6,3	3,0

2. Увеличение количества проводимых концертных мероприятий:

Показатель за IV квартал 2018г. (ед.)	Показатель за IV квартал 2019г. (ед.)	Установленный % по Д/К за 2018г.	Достигнутый %.
272	272	10,5	1,0

3. Повышение уровня удовлетворенности граждан РФ, проживающих на территории ЧР, качеством предоставления филармонией государственных услуг:

Показатель за 1 полугодие 2015г. (чел.)	Установленный % по Д/К за 2019г.	Достигнутый %.
400	90	100%

Примечание: % от числа опрошенных граждан путем социологического опроса.