

Отчет
о выполнении плана мероприятий («Дорожная карта»), направленных
на повышение эффективности и качества услуг, предоставляемых ГБУК
«Чеченская государственная филармония им. А. Шахбулатова»
за 1 квартал 2020 года в сравнении с 1 кварталом 2019г.

Целевые показатели развития деятельности
ГБУК «Чеченская государственная филармония им. А. Шахбулатова»

1. Увеличение количества посещений концертных мероприятий (по сравнению с предыдущим годом):

Показатель за I квартал 2019г. (чел.)	Показатель за I квартал 2020г. (чел.)	Установленный % по Д/К за 2018г.	Достигнутый %.
32643	22146	6,3	- 32%

2. Увеличение количества проводимых концертных мероприятий:

Показатель за I квартал 2018г. (ед.)	Показатель за I квартал 2019г. (ед.)	Установленный % по Д/К за 2018г.	Достигнутый %.
56	53	10,5	- 5%

3. Повышение уровня удовлетворенности граждан РФ, проживающих на территории ЧР, качеством предоставления филармонией государственных услуг:

Показатель за 1 полугодие 2015г. (чел.)	Установленный % по Д/К за 2019г.	Достигнутый %.
400	90	100%

Примечание: % от числа опрошенных граждан путем социологического опроса.