### РЕЙТИНГ

| НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ | Показатель уровня обслуживания | | | | | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Открытость и доступность информации об организации культуры (0-30 баллов) | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0-50 баллов) | Время ожидания предоставления услуг (0-20 баллов) | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0-20 баллов) | Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-40 баллов) |
| ГБУК "ЧЕЧЕНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ФИЛАРМОНИЯ ИМЕНИ А.ШАХБУЛАТОВА" | 25 | 44 | 18 | 18 | 35 | 140 |
| *Максимально возможный балл (справочно)* | *30* | *50* | *20* | *20* | *40* | *160* |

### №1. ГБУК "ЧЕЧЕНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ФИЛАРМОНИЯ ИМЕНИ А.ШАХБУЛАТОВА"

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Показатель | Значение | | 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры (0-30 баллов) | 25 | | *1.1.* | *Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187* | *10* | | *1.2.* | *Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 227 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)* | *6* | | *1.3.* | *Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации* | *9* | | 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0-50 баллов) | 44 | | *2.1.* | *Комфортность условий пребывания в организации культуры* | *9* | | *2.2.* | *Наличие дополнительных услуг и доступность их получения* | *9* | | *2.3.* | *Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)* | *9* | | *2.4.* | *Удобство графика работы организации культуры* | *8* | | *2.5.* | *Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья* | *9* | | 3 | Время ожидания предоставления услуг (0-20 баллов) | 18 | | *3.1.* | *Соблюдения режима работы организацией культуры* | *9* | | *3.2.* | *Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры* | *9* | | 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0-20 баллов) | 18 | | *4.1.* | *Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры* | *9* | | *4.2.* | *Компетентность персонала организации культуры* | *9* | | 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-40 баллов) | 35 | | *5.1.* | *Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры* | *9* | | *5.2.* | *Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры* | *9* | | *5.3.* | *Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»* | *8* | | *5.4.* | *Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры* | *9* | | Итоговый балл | | 140 | |  | | |

## Предложения Общественного совета при Министерстве культуры Чеченской Республики по улучшению качества работы учреждений культуры Чеченской Республики, оказывающих услуги населению

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ГБУК "ЧЕЧЕНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ФИЛАРМОНИЯ ИМЕНИ А.ШАХБУЛАТОВА" | ИНН  2014004288 | Необходимо добавить на сайт следующую информацию:  Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг учреждением культуры  Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации  План по улучшению качества работы организации.  Необходимо провести мероприятия по улучшению показателей уровня обслуживания (комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, время ожидания предоставления услуг, доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации). |